



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองมะโมง กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โทร ๐ ๕๖๔๖ ๖๙๙๓ ต่อ ๒๐๑

ที่ ขน ๐๐๓๒.๐๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และ
ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองมะโมง

จากการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบตอบสนอง
หรือรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ โดยมีกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองและ
แจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมาครบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม
๒๕๖๕) พบว่า ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่มีการ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีการแจ้งผลการร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมเกียรติ อุทัยวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

- ทราบ

(นายมนตรี หนองคาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองมะโมง